



28 Maggio 2026

Circolare numero 263

Attivazione del servizio "AscoltaMI" – Supporto psicologico per studenti

Con riferimento a quanto previsto dalla nota prot. 2278 del 27 maggio 2026, si specifica che per poter richiedere di fruire del servizio "AscoltaMI", è necessario che i genitori/esercanti la responsabilità genitoriale, nonché le studentesse e gli studenti beneficiari, risultino correttamente profilati sulla piattaforma Unica. L'associazione del profilo del genitore/esercante la responsabilità genitoriale con quello dello studente beneficiario costituisce condizione indispensabile per l'abilitazione alle funzionalità del servizio e per l'accesso alle relative procedure, in conformità con i requisiti di identificazione e sicurezza previsti dalla piattaforma. Si invitano, pertanto, le segreterie scolastiche che non l'avessero già fatto ad utilizzare le funzionalità presenti all'interno dell'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) su SIDI per l'abilitazione dei suddetti utenti alla Piattaforma Unica. In particolar modo, si consiglia l'utilizzo delle funzioni presenti all'interno della sezione "Utilità", sezione "Funzioni per Unica", che consente la trasmissione dei flussi «genitori-studenti» a partire dai software dei fornitori dei pacchetti locali in uso presso l'istituzione scolastica. In alternativa, è possibile effettuare le associazioni tra genitori/esercanti la responsabilità genitoriale e studentesse e studenti accedendo alla sezione "Funzioni per Unica / Abilitazione" dell'Anagrafe Nazionale Studenti e selezionando poi la funzionalità "Associazione Genitore". Il genitore/esercante la responsabilità genitoriale viene individuato mediante ricerca per codice fiscale. Qualora non fosse presente, è possibile procedere alla registrazione dell'anagrafica nella sezione "Anagrafica genitore", inserendo i dati obbligatori (nome, cognome, codice fiscale ed e?mail) ed eventuali dati facoltativi. Successivamente, la segreteria inserisce l'associazione tra il genitore/esercante la responsabilità genitoriale e lo studente, ricercando quest'ultimo per anno di corso e classe di riferimento. In seguito alla procedura di associazione, le segreterie scolastiche abilitano i profili dedicati agli studenti, accedendo alla sezione "Funzioni per Unica / Abilitazione" di ANS e alla funzionalità "Abilitazione Studente", selezionando l'anno di corso, la classe di riferimento e individuando gli studenti da abilitare. Tale operazione è necessaria per gli studenti che accedono per la prima volta a Unica tramite credenziali proprietarie IAM. Si invitano le segreterie scolastiche a effettuare con tempestività le operazioni sopra descritte, al fine di consentire al maggior numero possibile di studenti di beneficiare del servizio.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione