

# BUONE PRATICHE PER I PAGAMENTI

**Scegli la categoria idonea**

Questa guida fornisce indicazioni per scegliere correttamente la categoria pagoPA nelle richieste di pagamento dei contributi scolastici alle famiglie.

- ≡ Cosa sono le categorie
- ≡ Come selezionare la categoria
- ≡ Consigli utili per scegliere la categoria
- ≡ Assistenza e supporto

**Dicembre 2025 – Versione 1.0**

# 1 Cosa sono le categorie

## TRASPARENZA NEI PAGAMENTI VERSO LE FAMIGLIE

Le categorie di pagoPA rappresentano un raggruppamento di causali di pagamento; selezionando la **categoria più adatta alla causale**, chiarisci alle famiglie la natura del contributo richiesto favorendo maggiore **trasparenza e fiducia**.



**Nota bene:** scegli sempre la categoria più idonea rispetto alla causale



**Caso pratico:** Visione del film al cinema sulla vita di Leopardi, classe III C

Nel caso di un'uscita di classe al cinema, la categoria corretta è **Uscite didattiche**. Le uscite didattiche comprendono tutte quelle **attività** organizzate al di **fuori** della **scuola** che hanno lo scopo di **arricchire l'offerta** formativa, come ad esempio spettacoli teatrali e proiezioni cinematografiche.

Sia la **categoria** che la **causale** sono **visibili** alle **famiglie** nelle seguenti pagine all'interno di Pago In Rete su Unica, e consentono ai genitori di sapere esattamente a cosa si riferisce la **richiesta di pagamento**:



Lista pagamenti  
disponibili



Dettaglio del  
pagamento



Carrello



Storico dei  
pagamenti



*Per conoscere le categorie e scoprire  
come usarle:*

*consulta il **vademecum** «Buone pratiche  
nella classificazione dei pagamenti» e  
guarda il **video-tutorial***



# 2 Come selezionare la categoria

## LA SCELTA È SEMPLICE E INTUITIVA

Quando crei un avviso di pagamento intestato su Pago In Rete, puoi scegliere una **categoria specifica** all'interno di una **lista di macrocategorie**. Ad esempio, la macrocategoria «*Ampliamento dell'offerta formativa*» contiene sette categorie.

Per facilitare la scelta, le categorie sono **organizzate in macrocategorie**, così da **evitare lo scorrimento di un lungo elenco**.

Visite, viaggi e uscite didattiche

**COSA VEDRAI!**

### Ampliamento dell'offerta formativa

|                                                                                     |                                                           |                                                                                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | Progetti in ambito "Scientifico, tecnico e professionale" |  | Attività ludico-sportive |
|  | Progetti in ambito "Umanistico e sociale"                 |  | Corsi e certificazioni   |
|  | Laboratori didattici                                      |  | Gare Bandi Concorsi      |
|  | Altre attività per l'ampliamento dell'offerta formativa   |                                                                                       |                          |

Contributi e finanziamenti da famiglie e privati

Copertura assicurativa

Tasse scolastiche

Servizi scolastici complementari

Vendite, affitti, sponsorizzazioni e alienazione di beni

Cauzioni, rimborsi, sanzioni e bollo

Formazione del personale scolastico

# 3 Consigli utili per scegliere la categoria

## COSA FARE E COSA EVITARE

Quando si richiedono contributi alle famiglie, è fondamentale **selezionare la categoria più adatta in relazione al contributo richiesto**. Una categoria non idonea, infatti, rende la richiesta poco chiara e riduce la trasparenza.

Di seguito una serie di esempi pratici per aiutarti nella scelta della categoria più corretta:

### Esempi

|  <i>Necessità</i>   |  <i>Da fare</i>                                         |  <i>Da evitare</i>                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Devo richiedere dei pagamenti per il <b>viaggio di istruzione a Roma della III C</b>                | Seleziona la macrocategoria <b>Visite, viaggi e uscite didattiche</b> e scegli la categoria <b>Visite guidate e viaggi di istruzione</b> | Usare la categoria Uscite didattiche in quanto è destinata ad attività di una sola giornata                             |
| Devo richiedere dei pagamenti per un <b>laboratorio di ceramica della IV A</b>                      | Seleziona la macrocategoria <b>Ampliamento dell'offerta formativa</b> e scegli la categoria <b>Laboratori didattici</b>                  | Usare la categoria Attività ludico-sportive perché è idonea per sport e altre attività (es. scacchi, calcio, pallavolo) |
| Devo richiedere dei pagamenti per <b>l'assicurazione integrativa per gli alunni dell'a.s. 25/26</b> | Seleziona la macrocategoria <b>Copertura assicurativa</b> e scegli la categoria <b>Copertura assicurativa alunni</b>                     | Usare la categoria Copertura assicurativa personale, dedicata invece a docenti, PED e personale ATA                     |



### Non hai trovato una categoria idonea per la causale?

Puoi proporre l'inserimento tramite il [Portale di assistenza di Pago In Rete](#), con i seguenti passaggi:

- 1) Clicca su «**Fai una richiesta**»
- 2) Clicca su «**Pago In Rete**» per visualizzare le categorie di assistenza collegate al servizio
- 3) Seleziona la categoria di riferimento cliccando su «**Suggerimenti**»
- 4) Inserisci il contenuto della richiesta nella sezione «**Informazioni aggiuntive**»
- 5) Inoltra la richiesta di assistenza cliccando su «**Invia**».

# 4 Assistenza e supporto

SEMPRE VICINI ALLE VOSTRE ESIGENZE

Hai bisogno di assistenza per difficoltà tecnico-operative?

## PORTALE DI ASSISTENZA



### Forum

Consulta i **contenuti** in **autonomia** (domande, articoli, documenti).



### Apertura ticket

Apri una **richiesta di assistenza**.

## SERVICE DESK



### Numero verde

**800 903 080** disponibile:

- da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30
- sabato dalle 8.00 alle 14.00.



### Email di supporto

**assistenza.pagoinrete@istruzione.it**