

BUONE PRATICHE PER I PAGAMENTI

Usa i pagamenti intestati

Questa guida ti spiega che cos'è l'intestazione dei pagamenti e quali benefici porta alle segreterie scolastiche e alle famiglie.

- ≡ L'intestazione di un pagamento
- ≡ I benefici per le segreterie
- ≡ I benefici per le famiglie
- ≡ Assistenza e supporto

Dicembre 2025 – Versione 1.0

1 L'intestazione di un pagamento

CAPIRE COME FUNZIONA

Che cosa è l'intestazione e quando usarla?

L'intestazione di un pagamento permette di indirizzare una richiesta di pagamento direttamente ai soggetti a cui è rivolta — come alunni, docenti o altri soggetti — quando sono già noti.



Ricorda: hai diverse modalità per intestare i pagamenti, scegli quella più vicina alle tue esigenze.

MODALITÀ DI INTESTAZIONE



Aggiungi da Sidi alunni:

Per caricare i dati degli alunni presenti in Anagrafe Nazionale Studenti per l'anno scolastico di riferimento.



Aggiungi da file:

Se hai già una lista di intestatari a cui vuoi richiedere il pagamento.



Aggiungi da evento:

Se vuoi usare gli stessi intestatari di un evento che hai già creato.



Aggiungi intestatario:

Per inserire il nominativo di una persona fisica o giuridica.



Per scoprire come intestare i pagamenti:
guarda il **video-tutorial**



2 I benefici per le segreterie

PERCHÉ INTESTARE UN PAGAMENTO?

Intestare un pagamento semplifica il tuo lavoro: vedi in tempo reale chi ha già versato e chi deve ancora farlo ed eviti ritardi nei pagamenti con l'invio di un sollecito prima della scadenza.



PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI

Gli intestatari sanno subito di dover effettuare un versamento e questo ti consente di velocizzare la gestione degli incassi e le attività amministrative.



CONTROLLO DELLO STATO DEI PAGAMENTI

Le richieste di pagamento intestate ti permettono di verificare in ogni momento chi ha pagato, mantenendo un quadro completo e aggiornato della situazione.



INVIO DI PROMEMORIA MIRATI

Puoi inviare una notifica agli intestatari che non hanno ancora effettuato il versamento prima della scadenza.

3 I benefici per le famiglie

LA GESTIONE DEI PAGAMENTI PER LE FAMIGLIE

Quando usi i pagamenti intestati, offri alle famiglie un'esperienza semplice e immediata, grazie a informazioni chiare e a comunicazioni puntuali.

✓ Chiarezza delle informazioni

Nella "Lista pagamenti disponibili" di Pago In Rete ogni **richiesta riporta il nome dell'alunno**, quindi le famiglie sanno per chi devono pagare evitando errori e pagamenti duplicati.

✓ Risparmio di tempo

Le famiglie non devono intestare i pagamenti manualmente: ricevono direttamente la **richiesta già intestata** e possono procedere al versamento.

✓ Notifiche automatiche

Le famiglie ricevono **un'e-mail** e una **notifica su IO**, venendo informate immediatamente della presenza di un pagamento da fare.



4 Assistenza e supporto

SEMPRE VICINI ALLE VOSTRE ESIGENZE

Hai bisogno di assistenza per difficoltà tecnico-operative?

PORTALE DI ASSISTENZA



Forum

Consulta i **contenuti** in **autonomia** (domande, articoli, documenti).



Apertura ticket

Apri una **richiesta di assistenza**.

SERVICE DESK



Numero verde

800 903 080 disponibile:

- da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30
- sabato dalle 8.00 alle 14.00.



Email di supporto

assistenza.pagoinrete@istruzione.it